

**„MOTOR PACK SZERVIZ”**

**MŰSZAKI GARANCIA ÁRLISTA**

A díjak a 2011. július 1-től 2011. december 31-ig tartó időszakban érvényesek

	18 hónap	15 hónap	12 hónap
Egyszeri díjfizetés esetén:			
Szerviz start	36 000,-	30 000,-	24 000,-
Szerviz plusz	73 000,-	61 000,-	49 000,-
Negyeddíj fizetés esetén			
Szerviz start	39 600,-	33 000,-	26 400,-
Szerviz plusz	80 300,-	67 100,-	53 900,-

**FONTOS TUDNI, HOGY:**

1. A Biztosító a díjváltozás jogát fenntartja.
2. Amennyiben a fent jelzett érvényességi időszakán belül új díjakról nem történik tájékoztatás, azok egy új hat hónapos időszakra érvényben maradnak.
3. A díjváltoztatás nem érinti az annak életbe lépése előtt kötött szerződéseket.
4. Jelen árlista bármely előtte kiadottat érvénytelenít.

Budapest, 2011. július 1.



Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe  
1146 Budapest, Hermina út 17. Telefon: (06 40) 200 521, fax: (06 1) 461 0624  
Adószám: 22157629-1-42

MOTOR PACK SZERVÍZ

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

#### 1. cikkely

Ezen szerződés a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján készült, azoknak a rendelkezéseknek a figyelembevételével, amelyeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) és az Egyedi Szerződési Feltételek tartalmaznak. Az Ajánlat aláírásával a Szerződő kifejezetten elfogadja a Biztosított Fél jogait korlátozó rendelkezéseket, amelyek a jelen ÁSZF-ben szerepelnek.

A MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros bejegyzett székhelye Spanyolországban található, ami az EGT (Európai Gazdasági Térség) és az Európai Unió tagországa. A MAPFRE Asistencia S.A. biztosítási tevékenységének ellenőrzését a Spanyol Királyság fennhatósága alá tartozó alábbi szervek gyakorolják: Gazdasági és Pénzügyi Minisztérium, Általános Biztosítási Igazgatóság. A MAPFRE Asistencia S.A. engedéllyel rendelkezik a 2002. október 7-i Minisztériumi rendeletben meghatározott egyéb pénzügyi károk ágazaton belüli tevékenység folytatására, illetve az 1989. november 30-i Minisztériumi rendeletben meghatározott autómentő segélyszolgálat ágazaton belüli tevékenység folytatására. A MAPFRE Asistencia minden biztosítási tartalékát Spanyolországban tartja.

Jelen szerződés a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül jön létre, melynek székhelye 1146 Budapest, Hermina út 17.

### II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

#### 2. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában:

- **Biztosítási ajánlat:** amely a biztosítás alá vonandó járművek egyedi adatait tartalmazó dokumentum.
- **Biztosítási időszak:** A biztosítási időszak a biztosítási ajánlat dátumától a biztosítási tartam utolsó napja 24 óráig tart.
- **Biztosítási Szerződés:** A Biztosító és a Szerződő által megkötött szerződés, mely a Biztosított járművével összefüggő, a jelen szerződési feltételekben meghatározott kockázatokra nyújt fedezetet. A Szerződés dátuma megegyezik a biztosítási ajánlat aláírásának dátumával.
- **Biztosító:** "MAPFRE Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A."
- **Biztosított:** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, akire/amelyre a biztosítási ajánlat alapján a biztosítás hatálya rá, mint Biztosítottra, illetve a biztosított gépjárműre, mint biztosított vagyontárgyra érvényes.
- **Díj:** A biztosítás ára, amelyet a Szerződő fizet a Biztosítónak, a Biztosító által felajánlott kockázati fedezet ellenértékéért.

- **Eladó:** Olyan természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki/amely üzletszerűen, kiskereskedelmi forgalom keretein belül személyautókat javít, szervizel, vagy műszakilag felkészít természetes-, és jogi személyeknek, kereskedőknek és ezen tevékenység végzésére Magyarországon a megfelelő engedélyekkel rendelkezik.
- **Ellenőrzési és karbantartási terv:** A gépjármű gyártója által előírt időszakos ellenőrzések és munkák sorozata, amelyet a Szerződő/Biztosított által választott javítóműhely (szerviz) a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel végez el a biztosított járművön a biztosítás tartama alatt.
- **Hatályba lépés időpontja (kockázatviselés kezdete):** A biztosítási ajánlat dátumától számított 16. nap 0 óra.
- **Határérték:** Az egyes biztosítási termékekre vonatkozó Különös Szerződési Feltételekben meghatározott összeg, amely az egyes biztosítások keretében nyújtandó kártérítés legmagasabb értékét képviseli. A gazdasági határértékek Forintban, külföldi biztosítási esemény bekövetkeztekor Európában kerülnek meghatározásra.
- **Kár:** Minden olyan esemény, amelynek a következményeit a Szerződés teljesen vagy részben fedezi. Az ugyanazon eseményből származó veszteségek egy kárigényt jelentenek.
- **Luxuskategória:** Azon járművek, melyek újkori vételára meghaladja a tizenkét millió forintot, és/vagy amelyek hengerűrtartalma nagyobb, mint háromezer köbcentiméter, és/vagy automata váltóval szerelt, illetve 4X4 (minden négykerék-meghajtású jármű (kapcsolható is)).
- **Szerződő:** Az a természetes személy, egyéni vállalkozó, gazdasági társaság vagy egyéb gazdálkodó szervezet, aki megkötö a szerződést a Biztosítóval, és akire az abból eredő kötelezettségek vonatkoznak.

### III. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA ÉS TARTALMA

#### 3. cikkely

Ez a biztosítás azon célból jött létre, hogy megvédje a Biztosítottat a Szerződés tartama alatt felmerülő olyan kiadásoktól, amelyek oka a biztosított jármű tekintetében nem a rendeltetésszerű használatból eredő kopás és elhasználódás miatt fellépő meghibásodás.

#### A) ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

#### 4. cikkely

A következő alkatrészek, helyzetek, műveletek és meghibásodáshoz vezető okok kifejezetten ki vannak zárva:

1. **Eredő Károk**, amelyek olyan műszaki meghibásodás vagy más esemény következtében jöttek létre, amelyre a Szerződés nem nyújt fedezetet.
2. **Késedelem miatti bírságok**, használatból származó károk, vagy bármely más olyan kötelezettség, ami különbözik a jelen Feltételekben kifejezetten meghatározott eseményektől.
3. Minden olyan esemény összes következménye, amelyet a Szerződő/Biztosított vagy a feljogosított gépkocsivezető közvetve vagy közvetlenül rosszhiszeműen okoz, ki van zárva a biztosítás fedezete alól.
4. A Biztosító mentesül minden kötelezettsége alól, ha vis major következtében nem tudja elvégezni valamelyik szolgáltatást, amely fedezett a Szerződés alapján.

#### B) KÜLÖNLEGES KIZÁRÁSOK

#### 5. cikkely

1. **Általános elhasználódás, elkopás korrózió miatti javítások és cserék.**

2. Azok a károk, amelyek nem következtek volna be, ha a Szerződő/Biztosított a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően előírt ellenőrzéseket és karbantartásokat elvégeztette volna.
3. Alkatrészek nem megfelelő üzemanyag használatából eredően fellépő károsodása.
4. A Szerződés alapján nem engedélyezett javítások, cserék vagy változtatások, kísérleti felszerelés, vagy a gyártó előírásaitól bármiben eltérő módosítások. Gyártó előírásai szerinti ellenőrzési és karbantartási munkálatok költségei.
5. A jelen biztosítás alapján fizetett bármely hibás munkavégzés, anyaghiba vagy javítási hiba következtében fellépő költségek.
6. Gépjárművek, melyek kilométeróráját a futásteljesítmény csökkentésére irányulóan módosították.
7. Mindazon javítások, károk, megrongálódások vagy kötelezettségek, amelyek más megallovo jótállás vagy szavatosság alapján kárigényként számolhatók el.
8. Gyártási hiba és/vagy hibás tervezés következményeként felmerülő károk, illetve minden olyan költség vagy kiadás, amely abból ered, hogy a Biztosított Járművet a gyártó bármilyen okból visszahívta.
9. Járuelőkos károk, beleértve a jelen Szerződés alapján nem fedezett alkatrészekkel kapcsolatban fellépő bármilyen megrongálódoást, ami a biztosított alkatrészek műszaki meghibásodásának következménye.
10. Közlekedési baleset vagy más baleset, visszaélés eredményeként, valamint szándékos, jogellenes vagy gondatlan cselekedet vagy mulasztás következtében fellépő kár vagy megrongálódoás, illetve amelyet a nem megfelelő üzemanyag, kenőanyag vagy folyadék használata okozott.
11. Üzemanyag, vegyi anyagok, szűrók, fagyálló folyadékok, fékfolyadék, kenőanyagok és olaj.
12. Külső olajszivárgás.

#### **IV. A BIZTOSÍTÁS ALAPJA**

##### ***6. cikkely***

1. Jelen Szerződés megállapodásainak alapját a Szerződő nyilatkozatai képezik, amely alapján a Biztosító a kockázatot elfogadta és a vonatkozó díjakat kiszámította. (biztosítási ajánlat)
2. Ha a Szerződés tartalma eltér a biztosítási ajánlaton közölt adatoktól, illetve a közösen elfogadott pontoktól, a Biztosítottnak a Szerződés feladásától számítva egy hónapja van, hogy a Biztosítótól az eltérés helyesbítését kérje. Ha az említett időn belül erre nem kerül sor, akkor a Szerződésben foglalt előírások érvényesek.
3. A Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy az Eladót és a hálózatához tartozó telephelyeket ellenőrizze annak érdekében, hogy megbizonyosodjon az eladásra kínált és a biztosítás hatálya alá tartozó járművek állapotáról és dokumentációjáról.

#### **V. A BIZTOSÍTÁS LÉTREJÖTTE ÉS IDŐTARTAMA**

##### ***7. cikkely***

1. A Biztosítás a felek egyetértésével megkötött szerződésnek tekintendő, melynek alapja a Szerződés rendelkezéseinek végrehajtása mindkét fél részéről.
2. Az egyes járművekre vonatkozó biztosítás azáltal jön létre, hogy a Biztosító az adott gépjármű fedezetbe vonását a Szerződő és Eladó által kiállított és aláírt ajánlat alapján elfogadja, feltéve, hogy a teljes biztosítási díj, vagy az első negyeddíj összege a Biztosító számlájára megérkezik.

##### ***8. cikkely***

1. A Biztosítás érvénytelen, ha a Biztosított Jármű a Biztosítási Időszak kezdetekor nincs üzemképes állapotban.
2. Az egyes Biztosítások megszűnnek:

- a) A díj teljes egészében, vagy részletben történő (negyeddíj) meg nem fizetése esetén.
  - b) a biztosítási tartam lejártával, a biztosítási tartam utolsó napján 24 órákor.
  - c) Ha biztosított járművet a hatóságok vagy a közigazgatás valamely szerve lefoglalja.
  - d) A Biztosító biztosítási szolgáltatása eléri az egyedi biztosítás teljes tartamára vonatkozó gazdasági határértéket.
  - e) A biztosított jármű futásteljesítménye eléri a különös feltételekben meghatározott maximális futásteljesítményt.
3. A Biztosító mentesülhet a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben a következő okok bármelyike fennáll:
- a) Információ visszatartása vagy pontatlan információ közlése biztosítási ajánlaton.
  - b) Nem tartják be az Ellenőrzési és Karbantartási Tervet.

## **VI. DÍJFIZETÉS**

### **9. cikkely**

1. A biztosítás egyszeri díjas díjfizetésű.
2. A Szerződő köteles a biztosítás alá vonandó járművek besorolása alapján meghatározott díjak megfizetésére egy összegben a kockázatviselés kezdetéig. A Szerződő igénye alapján a Biztosító lehetőséget biztosít az egyszeri díj négy egyenlő részletben történő kiegyenlítésére (negyeddíj), a biztosítási ajánlat aláírásának dátumától számított 12 hónapon belül. A negyeddíj fizetés ütemezése 3 havonkénti. A díjfizetés módját (egyszeri, negyeddíj), a biztosítási ajánlat aláírásakor, a Szerződő választja meg.
3. A Biztosító számlát állít ki a biztosítás teljes díjáról, vagy az aktuális negyeddíjról a Szerződő nevére szólóan, és azt postai úton megküldi részére. A negyeddíj esedékességekor a Biztosító esedékességi értesítőt küld a Szerződő postai címére, vagy e-mail címére. Az esedékességi értesítő tartalmazza az esedékes negyeddíj összegét, az esedékesség dátumát és a Biztosító bankszámlaszámát. Amennyiben az esedékes negyeddíj az értesítőn szereplő esedékesség dátumáig a Biztosító számlájára nem érkezik meg, a biztosítási szerződés megszűnik.
4. A fizetés módja lehet:
  - a) Biztosító bankszámlájára történő banki átutalás,
  - b) csoportos beszedési megbízás
  - c) készpénz vagy postai készpénzátutalási megbízás (postai sárga csekk)
5. Biztosítási esemény bekövetkeztekor, amennyiben a biztosítási szerződés díjjal fedezett, a Biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás összegéből a még esedékessé nem vált negyeddíjak egyösszegű levonására.

## **VII. A KOCKÁZAT MÓDOSÍTÁSA**

### **10. cikkely**

A Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződő a haladéktalanul köteles értesíteni a Biztosítót bármely olyan körülményről, amely növeli a kockázatot, és jellegéből az következik, hogy ha a Biztosító előtt a szerződés megkötésekor ismert lett volna, nem kötötte volna meg a szerződést, vagy eltérő díjat állapított volna meg a Szerződő számára.

## **VIII. KÁRTÉRÍTÉS**

### **11. cikkely**

Káresemény bekövetkezésekor a Szerződő vagy Biztosított köteles:

1. Megtenni minden tőle elvárható intézkedést a káresemény következményeinek enyhítésére. **E kötelezettség elmulasztása feljogosítja a Biztosítót szolgáltatásainak arányos csökkentésére, vagy megtagadására, figyelembe véve az ebből eredő károk jelentőségét, valamint a Szerződő vagy Biztosított vétkességének mértékét. Amennyiben az említett mulasztás oka nyilvánvalóan a Biztosító megkárosítására**

**vagy megtévesztésére vonatkozó szándék, akkor a Biztosító a káreseményből eredő minden kötelezettség alól mentesül.**

2. Együttműködni a káresemény lehető leghatékonyabb rendezésében, a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni a Biztosítót a tudomására jutott jogi, bíróságon kívüli vagy adminisztratív értesítésről a káreseménnyel kapcsolatban.
3. Tájékoztatni a Biztosítót bármely egyéb, más biztosító által kibocsátott biztosítási Szerződésről, amely fedezetet nyújthat a kárra.
4. Gondoskodni a Biztosító maradéktalan tájékoztatásáról a Káresemény körülményei és következményei vonatkozásában, továbbá közölni a Biztosító által kért kiegészítő adatokat.  
**A tájékoztatási kötelezettség nem teljesítése a kártérítésre való jogosultság elvesztéséhez vezethet, amennyiben visszaélés vagy súlyos vétség esete forog fenn.**

**A Biztosító kifejezett hozzájárulása nélkül harmadik személlyel szemben a kárra vonatkozóan nem köthető egyezség, nincs helye elutasításnak vagy elfogadásnak.**

#### **12. cikkely**

**Amennyiben a kártérítés kifizetése után derül ki, hogy a kárigényt mint jogosulatlant el kellett volna utasítani, a Biztosító jogosult a kártérítésként kifizetett összegeket és az általa nyújtott szolgáltatások ellenértékét a Kedvezményezettől visszakövetelni.**

#### **13. cikkely**

**A Szerződő vagy Biztosított köteles – indokolt esetet kivéve – átadni a Biztosított Járművet a Biztosító által kijelölt kárszakértőnek átvizsgálásra, amennyiben a Biztosító álláspontja szerint a Szerződő és/vagy a Javítóműhely által benyújtott jelentések kiegészítésre szorulnak.**

#### **14. cikkely**

1. A szolgáltatások teljesítése esetén a Biztosító gyakorolhatja mindazon jogokat és megteheti azon intézkedéseket a szolgáltatások értékének határáig, amelyek a Szerződőt megilletik a Kárért felelős felekkel szemben a káresemény folytán. A jogok és intézkedések nem gyakorolhatók a Szerződő kárára.
2. **A Szerződő felel bármilyen megrongálódásért, amely tevékenysége vagy mulasztása miatt a Biztosító regresszjoga csorbul.**
3. A Biztosító nem jogosult visszakövetelésre bármely féllel szemben, amely/aki cselekedetével vagy mulasztásával előidézte a Szerződő jogi felelősségét ha a károkozó fél a Szerződő közeli hozzátartozója, illetve egy háztartásban él vele. Jelen szabályozás alól kivételt képez az az eset, ha az említett felelősség visszaélés eredményeként jött létre, illetve ha a felelősség biztosítási Szerződés által fedezett. Utóbbi esetben a visszakövetelés mértékét korlátozzák az említett Szerződésben foglalt rendelkezések.

### **IX. A TÚLBIZTOSÍTÁS TILALMA**

#### **15. cikkely**

1. Amennyiben bármely Biztosítás alapján fedezett kockázat ugyanabban az időszakban egy másik biztosítótársaság által is fedezett, eltérő megállapodás hiányában a Biztosított - ha ilyen körülményről tudomást szerez, vagy megfelelő gondosság tanúsítása mellett tudomást szerezhetett volna, a Szerződő is - köteles tájékoztatni a Biztosítót bármely más hatályban lévő biztosítási szerződés létezéséről.
2. A túlbiztosított részben a biztosítási szerződés érvénytelen és a díjat ennek megfelelően le kell szállítani.
3. A Biztosítás nem lehet forrása a Biztosított jogalap nélküli gazdagodásának.

## **X. ELÉVÜLÉS ÉS BÍRÁSKODÁS**

### **16. cikkely**

1. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jogszabályok az irányadóak.
2. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a Biztosító Titkársága foglalkozik  
1146 Budapest, Hermina u. 17.  
Tel: 061 461 0623  
Fax: 061 461 0624

A biztosítottak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez az alábbi címen:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

## **XI. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**

### **17. cikkely**

1. A Biztosító köteles a Biztosítási Törvény 153-161. §-ában meghatározott biztosítási titokra vonatkozó szabályokat maradéktalanul betartani.
2. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Szerződő vagy a Biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.
3. A Biztosító a biztosítási titkot kizárólag a Biztosítási Törvény 157.§ (1.) bekezdésében felsorolt szerveknek (a felügyelet, a nyomozóhatóság, az ügyészség, büntető-, polgári-, csőd-, vagy felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a közjegyző, az adóhatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat, a Gazdasági Versenyhivatal, a gyámhatóság, az egészségügyi hatóság, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására feljogosított szerv, a viszontbiztosító, a kiszervezett tevékenységet végző) és csak az ott jegyzett körben szolgáltatathat ki.
4. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítónak a Biztosítási Törvény 158.§ szerinti adattovábbítása, továbbá a 159.§-a szerinti adatszolgáltatása.
5. A Biztosító a hozzá eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor köteles hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban jutatták el hozzá, kivéve, ha jelen feltételek vagy a különös biztosítási feltételek másként rendelkeznek.
6. A biztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elévülnek.
7. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

## MOTOR PACK SZERVÍZ

### KITERJESZTETT MŰSZAKI GARANCIA BIZTOSÍTÁS

#### „SZERVIZ START”

### KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

##### 1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettekén túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**
  - 7 évnél idősebb gépkocsik
  - Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
  - Finanszírozó által finanszírozott, a Kölcsönbevevő által bérebe továbbadott gépkocsik (albérlet)
  - Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
  - Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
  - a következő típusokhoz vagy márkákhoz tartozók:
    - Ferrari, Maserati, AC, Porsche, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Rover, Lada, továbbá bármely típusú olyan jármű, amelyből évente 300 darabnál kevesebbet gyártottak.
  - adott gépkocsi a fedezetbevonás időpontjában érvényes EUROTAX katalógusban nem szerepel.
  - forgómotorral ("kétütemű" motorral), elektromos vagy más nem hagyományos motorral felszerelt járművek.
  - olyan gépjárművek, amelyeken a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.
  - Hibrid-, elektromos- vagy gázüzemű gépkocsik.
- **Biztosítási Tartam:** A biztosítási fedezet tartama a biztosítási ajánlaton feltüntetett időponttól számított 12, 15, vagy 18 hónap, azon kikötéssel, hogy a biztosított jármű futásteljesítménye nem éri el a 150 ezer kilométert.
- **Biztosított jármű:** A Biztosítási Szerződésben foglalt biztosítási fedezet alá vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. Ezek a következők:
  - Magyarországon tartják nyilván.
  - Forgalmi engedély szerint személygépkocsi, össztömege kevesebb, mint 3.500 kg, a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.
  - Kizárólag benzinnel vagy dízelolajjal működtethető belső égésű motorral szerelték fel.Amennyiben az említett feltételek bármelyikének a gépjármű nem felel meg, a biztosítási fedezet ezen gépjárművekre nem terjed ki.
- **Meghibásodás:** Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely, a Biztosítás által fedezett alkatrész működésképtelen (a gyártó specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében, amely a működőképesség hirtelen megszűnését okozza, és azonnali javítást vagy cserét tesz szükségessé annak érdekében, hogy a rendeltetésszerű működés helyreálljon. A fedezettség nem terjed ki a bármely javítás során kicserélt, gyártói jótállás alatt álló alkatrészekre, valamint azokra az alkatrészekre, amelyek nem hibásodtak meg. A meghibásodás értelmezése nem foglalja magába a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenését, továbbá balesetek vagy az egyéb külső hatások következményét sem.



- **Területi hatály:** A Magyar Köztársaság területe, azaz a Biztosítás csak és kizárólag az ország területén történt biztosítási eseményekre érvényes.

## II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

### A) FEDEZETT ALKATRÉSZEK

#### 2. cikkely

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 100 000 ALATT VAN ÉS 5 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

**Motor:** motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, szelephimbák, szelepemelő töké, vezérműtengely, szívószelepek, kipufogószelepek, szeleprugók és szelepvezetők, hengerfej, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyűjtőcső, motortartók *(kivéve a kartert és a tömítéseket)*.

**Kézi sebességváltó:** tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak *(kivéve a kartert és a tömítéseket)*.

**Erőátvitel:** olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk *(kivéve a kartert és a tömítéseket)*, féltengelyek.

**Fékek:** főfékhenger, fékrásegítő, kerékfékhengerek.

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 150 000 ALATT VAN, ÉS 8 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK

**Motor:** motorblokk, hüvelyek, csapágyak, hajtórudak, dugattyúgyűrűk, dugattyúk és dugattyúcsapszegek, főtengely, olajszivattyú, motortartók *(kivéve a kartert és a tömítéseket)*.

**Kézi sebességváltó:** tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, fogaskerekek, kapcsolórudak és csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak *(kivéve a kartert és a tömítéseket)*.

**Erőátvitel:** olajozott alkatrészek a hajtáslánc belsejében, fogaskerekek, csapágyak és fogaskoszorúk *(kivéve a kartert és a tömítéseket)*.

### B) A TÉRÍTENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### 3. cikkely

Az Egyedi Szerződés alapján a következő szolgáltatásokra terjed ki a Biztosítás:

1. Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést (maximum 2 óra). **Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a Biztosítás, akkor a felmerült költségek a biztosított jármű azon tulajdonosának számláját terhelik, aki a munkához előzetes írásbeli beleegyezését adja.**
2. Munkadíjak azon alkatrészek kiszerezéséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
3. Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
4. Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
5. A hibás alkatrésszel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
6. A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Biztosítás alatt álló meghibásodás okozta.

### C) GAZDASÁGI HATÁRÉRTÉK, ALKATRÉSZEK ÉRTÉKCSÖKKENÉSE

#### 4. cikkely

A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.

A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások gazdasági határértékét a gépjármű korának és futásteljesítményének függvényében kell megállapítani:

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 100 000 ALATT VAN ÉS 5 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK  
*A szolgáltatás eseményenkénti felső határa: bruttó 350 000 forint. A szolgáltatás időtartama alatt a szolgáltatási események teljes összege nem haladhatja meg a bruttó 700 000 forintot.*

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 150 000 ALATT VAN ÉS 8 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK  
*A szolgáltatás eseményenkénti felső határa: bruttó 250 000 forint. A szolgáltatás időtartama alatt a szolgáltatási események teljes összege nem haladhatja meg a bruttó 500 000 forintot.*

A Biztosító a térítések összegét úgy állapítja meg, hogy a javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árát csökkenti a gépjármű futásteljesítményének függvényében az alábbiak szerint:

0- 100.000 kilométer futásteljesítmény a káresemény bekövetkeztekor: .....25 %  
100.001- 150.000 kilométer futásteljesítmény a káresemény bekövetkeztekor: .....40 %

## D) ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI TERV

### 5. cikkely

A fedezett időszak alatt a Biztosított Járművet alá kell vetni az Ellenőrzési és Karbantartási Tervben meghatározott műveleteknek, amelyet az arra feljogosított szerviz a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel elvégez. Az erre vonatkozó részletes számlát meg kell őrizni, tekintve, hogy káreseményből fakadó igény esetén szükségessé válhat a bemutatása.

**Az ellenőrzési és karbantartási terv betartásának elmulasztása a Biztosító mentesülését eredményezheti. Az ellenőrzés és a karbantartás legfeljebb egy hónap vagy 500 kilométer eltéréssel teljesíthető az esedékesség napja előtt vagy után.**

## III. KÁRTÉRÍTÉS

### 6. cikkely

Műszaki meghibásodás esetén a biztosított járművet két munkanapon belül be kell szállítani az illetékes szervizbe. A szerviznek, vagy a biztosított jármű tulajdonosának a Biztosítót haladéktalanul értesítenie kell, még mielőtt a biztosított járművön bármilyen munkát végeznének.  
**A bejelentést a következő telefonszámon lehet megtenni a biztosított jármű javítóműhelybe érkezésének napján: (06 40) 200 521.**

A Biztosító a bejelentést követő 2 órán belül írásban visszajelez a javítónak, hogy a gépkocsi megbontható vagy sem.

A pontos hiba megállapítása után a javítónak árajánlatot kell készítenie, ami tartalmazza a hibajelenség leírását, várható javítási költségeket és a várható javítási időt. Az árajánlatot Biztosítónak írásban eljuttatja a 061 461 0624-es faxszámra.

A Biztosító előzetes írásos engedélye nélkül a biztosított járművön végzett javítások nem fedezettek. A Biztosítónak három munkanap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy elbírálja a kárigényt, vagy kijelöljön egy kárszakértőt. A kárszakértő két munkanapon belül megvizsgálja a biztosított járművet, majd a kárszakértő jelentése alapján, a Biztosító engedélyezi vagy elutasítja a javítást két munkanapon belül. A Biztosító az esedékessé nem vált negyeddíjakat levonja a biztosítási szolgáltatás összegéből.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a gyártó kézikönyve határoz meg. Gyártói kézikönyv hiányában az Eurotax rendszer által meghatározott

javítási időt kell figyelembe venni. Az állapotfelmérés és a javítóműhely kiválasztása függhet a Biztosító engedélyétől.

Amennyiben a Biztosító döntése alapján a Szerződő vagy Biztosított által kijelölt szerviz az állapotfelmérésre és/vagy a szakszerű javítás elvégzésére nem alkalmas, úgy a Biztosító új javítóműhelyt jelöl ki. Az új javítóműhelybe történő átszállítás költségét a Biztosító viseli.

Javítóműhelyt Biztosító minden esetben tájékoztatja a kárrendezés folyamatáról.

A javítóműhely másolatot küld a Biztosítónak a következő dokumentumokról:

1. A biztosított jármű forgalmi engedélye.
2. A biztosított jármű műszaki ellenőrzési könyve (szervizkönyv) vagy garanciafüzet megfelelő oldala vagy egyéb igazolás a kötelező szerviz megtörténtéről.
3. Kitöltött, és a biztosított jármű tulajdonosa vagy üzembenartója által aláírt javítási igénylő nyomtatvány.
4. Külsős szolgáltató számlájának másolata, amennyiben a javításokat nem teljes egészében egy műhelyben végezték.

A javítások elkészülte után a Biztosító a következő ügymenetet követi:

A javítóműhely az elfogadott javítási költségeket a Biztosított nevére számlázza ki, és megküldi a Biztosítónak. A munkadíjak kiszámlázásának alapját a gyártó által ismertetett munkaóra jegyzékben foglalt óradíjak képezik. A gyártói munkaóra jegyzék hiányában az Eurotax rendszer adatait kell figyelembe venni.

A Biztosító a javítóműhely felé fennálló fizetési kötelezettségét banki átutalással teljesíti a számlán megjelölt fizetési határidőre, amikor az engedélyezett és érvényes károkról szóló számla hozzá megérkezett. A kifizetés a Biztosító által engedélyezett minden kár költségét tartalmazza.

#### **IV. AZ ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA**

##### ***7. cikkely***

###### **1. A biztosított jármű vontatása**

Ha a biztosított jármű műszaki meghibásodás miatt mozgásképtelen, a Biztosító viseli a biztosított jármű elvontatásának költségeit a legközelebbi olyan javítóműhelyig, amely a szerződött gépjármű tulajdonosának véleménye szerint a javítások elvégzéséhez megfelelő technikai és technológiai eszközökkel felszerelt. **A jármű elvontatásának értékhatára nettó 24 000,- forint.** A gépkocsi javítóműhelybe szállítását a Biztosító által kijelölt autómentő végzi el.

**Ha a felmerült költségek meghaladják az említett értékhatárt, akkor a többlet kiadások a biztosított jármű tulajdonosának a számláját terhelik.**

###### **2. A biztosított jármű tulajdonosának elszállásolása vagy utaztatása a biztosított jármű üzemképtelenné válása esetén**

Amennyiben a biztosított jármű műszaki meghibásodás következtében üzemképtelenné válik, akkor az alábbiakban részletezett javítási és várakozási időtől függően a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető a következő szolgáltatások közül választhat:

- a) Ha a járművet nem lehet megjavítani azon a napon, amikor üzemképtelenné vált, és a jármű gyártójának becslése szerint a javítás két óránál hosszabb időt vesz igénybe, a Biztosító két éjszakára fizeti a szállodai elhelyezést éjszakánként és utasonként 9 500,- Forint összegig.
- b) Ha a járművet nem lehet megjavítani az üzemképtelenné válást követő 48 órán belül, és a biztosított jármű gyártójának becslése szerint a javításhoz 6 óránál hosszabb idő szükséges, akkor a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető az alábbiak közül választhat:

1. Két éjszakára szállodai szállás, éjszakánként és utasonként 9 500,- Forint összegig.
2. A biztosított jármű tulajdonosának, üzemeltetőjének, vagy a meghatalmazott gépkocsivezetőnek a szokásos tartózkodási helyére való utaztatása, vagy visszaszállítása I. osztályú vonatjeggyel, vagy távolsági tömegközlekedési járművel.
3. Az úti célba történő eljuttatás, feltéve, hogy a költségek nem haladják meg a 2. pontban említett szokásos tartózkodási helyére való utaztatás költségét.

### **3. A kijavított jármű elszállítása vagy visszatelepítése, védelme és őrzete**

Amennyiben a biztosított jármű a javítás miatt a hiba megállapításától számítva több mint 72 óráig nem mozdítható, a Biztosító az alábbi költségeket viseli:

- a) A biztosított jármű elszállítása a tulajdonos vagy az üzemeltető állandó lakhelyére, vagy pedig a biztosított jármű tulajdonosának, üzemeltetőjének vagy az általa megbízott személynek utaztatása a javítás színhelyére I. osztályú vonatjeggyel, vagy távolsági tömegközlekedési járművel.
- b) A megjavított vagy helyreállított jármű védelme és őrzete, 24 000,- Forint összeghatárig.

### **4. Szolgáltatók kifizetése**

Biztosító az Asszisztencia fedezete alatt igénybevett szolgáltatások költségeit közvetlenül a szolgáltatóknak fizeti meg. Ennek menetéről Biztosító közvetlenül állapodik meg a szolgáltatókkal.

Amennyiben a szállásadó nem állít ki utalásos számlát a Biztosító nevére, úgy a szállás számláját az Ügyfélnek kell készpénzben rendeznie és a számlát a Biztosító nevére és címére kérnie. A Biztosító a szállás költségét utólag a számla alapján ügyféllel rendezi.

## MOTOR PACK SZRVÍZ

### KITERJESZTETT MŰSZAKI GARANCIA BIZTOSÍTÁS

#### „SZERVIZ PLUSZ”

### KÜLÖNÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

##### 1. cikkely

Jelen szerződés alkalmazásában az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettekén túl:

- **Biztosítás alá nem vonható járművek:**
  - 7 évnél idősebb gépkocsik
  - Sofőrrel, vagy anélkül bérelt autók (taxik, bérautók).
  - Finanszírozó által finanszírozott, a Kölcsönbevevő által bérbe továbbadott gépkocsik (albérlet)
  - Közszolgáltatást végző járművek (mentők, rendőrségi vagy tűzoltóautók, oktatójárművek, temetkezési járművek, stb.)
  - Akár amatőr, akár hivatásos sportversenyeken, azokra való felkészülésre használt gépkocsik, még ha ez a használat eseti jellegű is.
  - a következő típusokhoz vagy márkákhoz tartozók:
    - Ferrari, Maserati, AC, Porsche, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Rover, Lada, továbbá bármely típusú olyan jármű, amelyből évente 300 darabnál kevesebbet gyártottak.
  - adott gépkocsi a fedezetbevonás időpontjában érvényes EUROTAX katalógusban nem szerepel.
  - forgómotorral ("kétütemű" motorral), elektromos vagy más nem hagyományos motorral felszerelt járművek.
  - olyan gépjárművek, amelyekben a gyár elhagyását követően a meghajtást, felfüggesztést vagy az áttételi rendszert érintő módosításokat vagy változtatásokat végeztek.
  - Hibrid-, elektromos- vagy gázüzemű gépkocsik.
- **Biztosítási Tartam:** A biztosítási fedezet tartama a biztosítási ajánlaton feltüntetett időponttól számított 12, 15, vagy 18 hónap, azon kikötéssel, hogy a biztosított jármű futásteljesítménye nem éri el a 150 ezer kilométert.
- **Biztosított jármű:** A Biztosítási Szerződésben foglalt biztosítási fedezet alá vonható minden olyan gépjármű, amely az alább felsorolt követelmények mindegyikének megfelel. Ezek a következők:
  - Magyarországon tartják nyilván.
  - Forgalmi engedély szerint személygépkocsi, össztömege kevesebb, mint 3.500 kg, a mindenkori érvényben lévő jogszabályoknak megfelel.
  - Kizárólag benzinnel vagy dízelolajjal működtethető belső égésű motorral szerelték fel.Amennyiben az említett feltételek bármelyikének a gépjármű nem felel meg, a biztosítási fedezet ezen gépjárművekre nem terjed ki.
- **Meghibásodás:** Mechanikai vagy elektromos meghibásodásként értékelendő, amennyiben valamely, a Biztosítás által fedezett alkatrész működésképtelen (a gyártó specifikációja szerint) egy előre nem látott törés, illetve mechanikai vagy elektromos hiba következtében, amely a működésképtesség hirtelen megszűnését okozza, és azonnali javítást vagy cserét tesz szükségessé annak érdekében, hogy a rendeltetésszerű működés helyreálljon. A fedezettség nem terjed ki a bármely javítás során kicserélt, gyártói jótállás alatt álló alkatrészekre, valamint azokra az alkatrészekre, amelyek nem hibásodtak meg. A meghibásodás értelmezése nem foglalja magába a garancia alatt álló alkatrész működési teljesítményének az alkatrész korával vagy a megtett kilométerek számával arányban álló fokozatos csökkenését, továbbá balesetek vagy az egyéb külső hatások következményét sem.

- **Területi hatály:** A Magyar Köztársaság területe, azaz a Biztosítás csak és kizárólag az ország területén történt garanciális eseményekre érvényes.

## II. A BIZTOSÍTÁS TARTALMA

### A) FEDEZETT ALKATRÉSZEK

#### 2. cikkely

**Azon járművek, amelyeknél a szolgáltatási esemény időpontjában a megtett kilométerek száma 100 000 alatt van és 5 évnél nem régebbiek**

**MOTOR:** Hüvelyek, perselyek (golyóscsapágyak), hajtórudak, gyűrűk, dugattyúk és csapszegek, főtengely, olajszivattyú, olajban futó vezérműlánc (nincs benne: a vezérműszíj, a meghajtó fogaskerekek, a feszítő- és terelőgörgők), szelephimbák, szelepemelő töké, vezérműtengely, lendkerék fogaskoszorú, szelepek és szelepvezetők, hengerfej, motorblokk, motortartók, himbatengely, szívócsatorna, kipufogó gyújtócső (kivéve a kartert és a tömítéseket).

**TURBÓFELTÖLTŐ** (csak dízel üzemű gépjárműveknél): Turbina, tengely, csapágyazás, ház, nyomásszabályozó rendszer (kivéve a csatlakozókat).

**KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ:** Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, váltóház, fogaskerekek, kapcsolórudak és -csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömítéseket), váltótartó.

**HŰTŐRENDSZER:** Vízhűtő, vízszivattyú, hengerfejtömítés, hőre aktív termosztát, hűtőventilátor, fűtőradiátor.

**TŰZELŐANYAG-ELLÁTÓ RENDSZER:** Befecskendezőszelep, elektromos tüzelőanyag szivattyú, elektronikus szabályozóegység, légáramlásmérő, a dízelolaj szűrő felső része, üzemanyagfolyást elzáró rendszer, indításgátló kapcsolórendszer (vezérlőegység és szivattyú között), oxigénszenzor, EGR szelep.

**ELEKTROMOS RENDSZER:** Generátor, indítómotor, feszültségszabályozó, a szélvédőtörlő és -le mosó motorja, elektromos ablakemelők (kapcsolók, mechanikai szerkezet, motor), központi zár (kivéve a távvezérlő), elektronikus gyújtásmódul, gyújtótekercs, irányjelző vezérlőegység.

**FÉKEK:** Főfékhenger, fékrásegítő, rásegítő szivattyú, elektromos szivattyú egység, ABS hidraulika egység, ABS vezérlőegység, ABS jeladók, fékerőelosztó, kerékfékhengerek.

**KORMÁNYZÁS:** Fogasléc, hajtó fogaskerék, rásegítő szivattyú, kormányoszlop és annak állítását segítő rendszer.

**LÉGKONDITIONÁLÁS:** Klímakompresszor, klímahűtő, elpárologtató, tömítőgyűrűk, nyomáscsökkentő szelep (kivéve a gázt, a szűrőket, a szelepeket, az elektromos és elektronikus komponenseket).

**Azon járműveknél, amelyeknél a szolgáltatási esemény időpontjában a megtett kilométerek száma 150 000 alatt van, és 8 évnél nem régebbiek**

**MOTOR:** Hüvelyek, perselyek (golyóscsapágyak), hajtórudak, gyűrűk, dugattyúk és csapszegek, főtengely, olajszivattyú, olajban futó vezérműlánc (nincs benne: a vezérműszíj, a meghajtó fogaskerekek, a feszítő- és terelőgörgők), szelephimbák, szelepemelő töké, motorblokk, motortartók, (kivéve a kartert és a tömítéseket).

**KÉZI SEBESSÉGVÁLTÓ:** Tengelyek, csapágyak, szinkrongyűrűk, váltóház, fogaskerekek, kapcsolórudak és -csuklók, kapcsolóhüvelyek, kapcsolóagyak (kivéve a kartert és a tömítéseket), váltótartók.

**HŰTŐRENDSZER:** Hengerfejtömítés.

**ELEKTROMOS RENDSZER:** Generátor, indítómotor, feszültségszabályozó, a szélvédőtörlő és -le mosó motorja, elektromos ablakemelők (kapcsolók, mechanikai szerkezet, motor), központi zár (kivéve a távvezérlő), elektronikus gyújtásmódul, gyújtótekercs, irányjelző vezérlőegység.

### B) A TÉRÍTENDŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### 3. cikkely

Az Egyedi Szerződés alapján a következő szolgáltatásokra terjed ki a Biztosítás:

1. Munkadíjak a hiba megállapításáért, beleszámítva az állapotfelmérést és a szétszerelést (maximum 2 óra). **Amennyiben a meghibásodásra nem vonatkozik a Biztosítás, akkor a felmerült költségek a biztosított jármű azon tulajdonosának számláját terhelik, aki a munkához előzetes írásbeli beleegyezését adja.**
2. Munkadíjak azon alkatrészek kiszerezéséért és beszereléséért, amelyek a hibás alkatrészhez való hozzáférést akadályozzák.
3. Munkadíjak a hibás rész eltávolításáért és a cserealkatrész beszereléséért.
4. Munkadíjak a hibás alkatrész megjavításáért.
5. A hibás alkatrészsel azonos műszaki jellemzőkkel bíró, új vagy felújított cserealkatrészek biztosítása.
6. A kenőanyagok, szűrők és folyadékok kicserélése vagy teljes feltöltése, amennyiben ezek csökkenését a Biztosítás alatt álló meghibásodás okozta.

## C) GAZDASÁGI HATÁRÉRTÉK, ALKATRÉSZEK ÉRTÉKCSÖKKENÉSE

### 4. cikkely

A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások teljes értéke nem haladhatja meg a szerződött jármű eladási értékét.

A biztosítás tartama alatt az értékcsökkenési módozat alkalmazása mellett végzett javítások gazdasági határértékét a gépjármű korának és futásteljesítményének függvényében kell megállapítani:

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 100 000 ALATT VAN ÉS 5 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK  
*A szolgáltatás eseményenkénti felső határa:* bruttó 350 000 forint. A szolgáltatás időtartama alatt a szolgáltatási események teljes összege nem haladhatja meg a bruttó 700 000 forintot.

AZON JÁRMŰVEKNÉL, AMELYEKNÉL A SZOLGÁLTATÁSI ESEMÉNY IDŐPONTJÁBAN A MEGTETT KILOMÉTEREK SZÁMA 150 000 ALATT VAN ÉS 8 ÉVNÉL NEM RÉGEBBIEK  
*A szolgáltatás eseményenkénti felső határa:* bruttó 250 000 forint. A szolgáltatás időtartama alatt a szolgáltatási események teljes összege nem haladhatja meg a bruttó 500 000 forintot.

A Biztosító a térítések összegét úgy állapítja meg, hogy a javítóműhely előzetes árajánlata alapján elfogadott alkatrészek árát csökkenti a gépjármű futásteljesítményének függvényében az alábbiak szerint:

0- 100.000 kilométer futásteljesítmény a káresemény bekövetkeztekor: .....25 %  
 100.001- 150.000 kilométer futásteljesítmény a káresemény bekövetkeztekor: .....40 %

## D) ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI TERV

### 5. cikkely

A fedezett időszak alatt a Biztosított Járművet alá kell vetni az Ellenőrzési és Karbantartási Tervben meghatározott műveleteknek, amelyet az arra feljogosított szerviz a megfelelő műszaki és technológiai eszközökkel elvégez. Az erre vonatkozó részletes számlát meg kell őrizni, tekintve, hogy káreseményből fakadó igény esetén szükségessé válhat a bemutatása.

**Az ellenőrzési és karbantartási terv betartásának elmulasztása a Biztosító mentesülését eredményezheti. Az ellenőrzés és a karbantartás legfeljebb egy hónap vagy 500 kilométer eltéréssel teljesíthető az esedékesség napja előtt vagy után.**

### III. KÁRTÉRÍTÉS

#### 6. cikkely

Műszaki meghibásodás esetén a biztosított járművet két munkanapon belül be kell szállítani az illetékes szervizbe. A szerviznek, vagy a biztosított jármű tulajdonosának a Biztosítót haladéktalanul értesítenie kell, még mielőtt a biztosított járművön bármilyen munkát végeznének. A bejelentést a következő telefonszámon lehet megtenni a biztosított jármű javítóműhelybe érkezésének napján: (06 40) 200 521.

A Biztosító a bejelentést követő 2 órán belül írásban visszajelez a javítónak, hogy a gépkocsi megbontható vagy sem.

A pontos hiba megállapítása után a javítónak árajánlatot kell készítenie, ami tartalmazza a hibajelenség leírását, várható javítási költségeket és a várható javítási időt. Az árajánlatot Biztosítónak írásban eljuttatja a 061 461 0624-es faxszámra.

A Biztosító előzetes írásos engedélye nélkül a biztosított járművön végzett javítások nem fedezettek. A Biztosítónak három munkanap áll a rendelkezésére ahhoz, hogy elbírálja a kárigényt, vagy kijelöljön egy kárszakértőt. A kárszakértő két munkanapon belül megvizsgálja a biztosított járművet, majd a kárszakértő jelentése alapján, a Biztosító engedélyezi vagy elutasítja a javítást két munkanapon belül. A Biztosító az esedékessé nem vált negyeddíjakat levonja a biztosítási szolgáltatás összegéből.

Minden javítás függ a szereléshez, szétszereléshez és javításhoz szükséges időtől, amit a gyártó kézikönyve határoz meg. Gyártói kézikönyv hiányában az Eurotax rendszer által meghatározott javítási időt kell figyelembe venni. Az állapotfelmérés és a javítóműhely kiválasztása függhet a Biztosító engedélyétől.

Amennyiben a Biztosító döntése alapján a Szerződő vagy Biztosított által kijelölt szerviz az állapotfelmérésre és/vagy a szakszerű javítás elvégzésére nem alkalmas, úgy a Biztosító új javítóműhelyt jelöl ki. Az új javítóműhelybe történő átszállítás költségét a Biztosító viseli.

Javítóműhelyt Biztosító minden esetben tájékoztatja a kárrendezés folyamatáról.

A javítóműhely másolatot küld a Biztosítónak a következő dokumentumokról:

1. A biztosított jármű forgalmi engedélye.
2. A biztosított jármű műszaki ellenőrzési könyve (szervizkönyv) vagy garanciafüzet megfelelő oldala vagy egyéb igazolás a kötelező szerviz megtörténtéről.
3. Kitöltött, és a biztosított jármű tulajdonosa vagy üzemben tartója által aláírt javításigénylő nyomtatvány.
4. Külsős szolgáltató számlájának másolata, amennyiben a javításokat nem teljes egészében egy műhelyben végezték.

A javítások elkészülte után a Biztosító a következő ügymenetet követi:

A javítóműhely az elfogadott javítási költségeket a Biztosított nevére számlázza ki, és megküldi a Biztosítónak. A munkadíjak kiszámlázásának alapját a gyártó által ismertetett munkaóra jegyzékben foglalt óradíjak képezik. A gyártói munkaóra jegyzék hiányában az Eurotax rendszer adatait kell figyelembe venni.

A Biztosító a javítóműhely felé fennálló fizetési kötelezettségét banki átutalással teljesíti a számlán megjelölt fizetési határidőre, amikor az engedélyezett és érvényes károkról szóló számla hozzá megérkezett. A kifizetés a Biztosító által engedélyezett minden kár költségét tartalmazza.



## **IV. AZ ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA**

### **7. cikkely**

#### **1. A biztosított jármű vontatása**

Ha a biztosított jármű műszaki meghibásodás miatt mozgásképtelen, a Biztosító viseli a biztosított jármű elvontatásának költségeit a legközelebbi olyan javítóműhelyig, amely a szerződött gépjármű tulajdonosának véleménye szerint a javítások elvégzéséhez megfelelő technikai és technológiai eszközökkel felszerelt. **A jármű elvontatásának értékhatára nettó 24 000,- forint.** A gépkocsi javítóműhelybe szállítását a Biztosító által kijelölt autómentő végzi el.

**Ha a felmerült költségek meghaladják az említett értékhatárt, akkor a többlet kiadások a biztosított jármű tulajdonosának a számláját terhelik.**

#### **2. A biztosított jármű tulajdonosának elszállásolása vagy utaztatása a biztosított jármű üzemképtelenné válása esetén**

Amennyiben a biztosított jármű műszaki meghibásodás következtében üzemképtelenné válik, akkor az alábbiakban részletezett javítási és várakozási időtől függően a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető a következő szolgáltatások közül választhat:

- a) Ha a járművet nem lehet megjavítani azon a napon, amikor üzemképtelenné vált, és a jármű gyártójának becslése szerint a javítás két óránál hosszabb időt vesz igénybe, a Biztosító két éjszakára fizeti a szállodai elhelyezést éjszakánként és utasonként 9 500,- Forint összegig.
- b) Ha a járművet nem lehet megjavítani az üzemképtelenné válást követő 48 órán belül, és a biztosított jármű gyártójának becslése szerint a javításhoz 6 óránál hosszabb idő szükséges, akkor a biztosított jármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott gépkocsivezető az alábbiak közül választhat:
  1. Két éjszakára szállodai szállás, éjszakánként és utasonként 9 500,- Forint összegig.
  2. A biztosított jármű tulajdonosának, üzemmentartójának, vagy a meghatalmazott gépkocsivezetőnek a szokásos tartózkodási helyére való utaztatása, vagy visszaszállítása I. osztályú vonatjeggyel, vagy távolsági tömegközlekedési járművel.
  3. Az úti célba történő eljuttatás, feltéve, hogy a költségek nem haladják meg a 2. pontban említett szokásos tartózkodási helyére való utaztatás költségét.

#### **3. A kijavított jármű elszállítása vagy visszatelepítése, védelme és őrzete**

Amennyiben a biztosított jármű a javítás miatt a hiba megállapításától számítva több mint 72 óráig nem mozdítható, a Biztosító az alábbi költségeket viseli:

- a) A biztosított jármű elszállítása a tulajdonos vagy az üzemmentartó állandó lakhelyére, vagy pedig a biztosított jármű tulajdonosának, üzemmentartójának vagy az általa megbízott személynek utaztatása a javítás színhelyére I. osztályú vonatjeggyel, vagy távolsági tömegközlekedési járművel.
- b) A megjavított vagy helyreállított jármű védelme és őrzete, 24 000,- Forint összeghatárig.

#### **4. Szolgáltatók kifizetése**

Biztosító az Asszisztencia fedezete alatt igénybevett szolgáltatások költségeit közvetlenül a szolgáltatóknak fizeti meg. Ennek menetéről Biztosító közvetlenül állapodik meg a szolgáltatókkal.

Amennyiben a szállásadó nem állít ki utalásos számlát a Biztosító nevére, úgy a szállás számláját az Ügyfélnek kell készpénzben rendeznie és a számlát a Biztosító nevére és címére kérnie. A Biztosító a szállás költségét utólag a számla alapján ügyféllel rendezzi.